

Reducir la pérdida desconocida, captando las incidencias de TPV, con vídeo en red de alta calidad.

Todos los días desaparecen millones de euros de los TPV (Terminales de Punto de venta) de las tiendas. Existen muchas formas de manipular las cajas, que van desde los descuentos no autorizados al robo real. Hasta ahora, encontrar pruebas de los incidentes de TPV ha sido difícil y laborioso, pero con la introducción del vídeo en red, se ofrece a los minoristas un medio revolucionario para detectar y analizar las pérdidas relacionadas con las cajas.

Una gran parte de la pérdida desconocida en el comercio minorista se debe a los empleados. Este fraude interno suele ocurrir en transacciones que difieren de lo normal, denominadas incidencias de TPV. La notificación de las incidencias de TPV ya es una práctica común, que facilita al personal de prevención de pérdidas y a los encargados identificar las transacciones sospechosas. Si bien, las mayores ventajas llegan con la integración del vídeo en red.

Unas imágenes claras ahorran un tiempo valioso

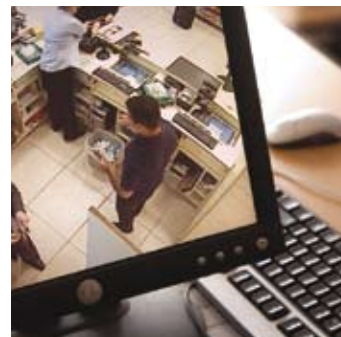
Ya no hay ninguna duda acerca de lo qué sucedió en la caja registradora. Basándose en reglas definidas por el usuario, el sistema señala las transacciones que estima sospechosas o inusuales. Unos informes de incidencia detallados con clips de vídeo asociados están al alcance de un clic, proporcionando una vista clara de cada transacción. Es posible generar informes por caja registradora, tiempo, número de empleado, cantidades y tipo de incidencia, hacer un análisis rápido y encontrar una prueba válida de las actividades relacionadas con las pérdidas de inventario.

La última ruta para reducir la pérdida desconocida

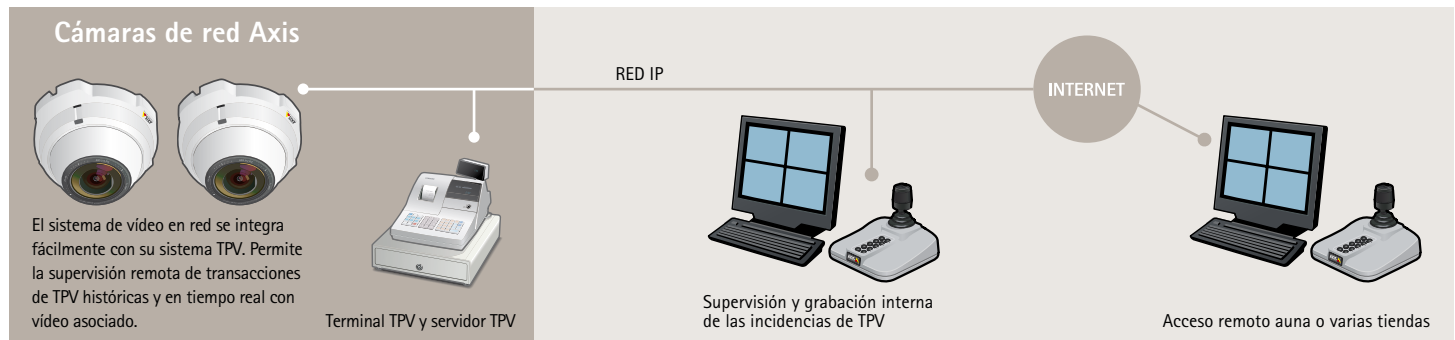
Tres razones principales para las pérdidas internas son que los empleados:

- > Crean que es difícil para los encargados detectar un comportamiento fraudulento.
- > No perciben que los descuentos a sus amigos sean un fraude.
- > Ven que es sencillo y se sienten tentados a manipular la caja registradora.

Al informar al personal acerca de las capacidades de un sistema de vídeo en red, y las razones que hay detrás de su implementación, los minoristas ven reducidas sus pérdidas internas de forma considerable. Una vez que se ha implementado el sistema, el retorno de la inversión ha demostrado ser más rápido de lo previsto.



- > Prueba válida de la pérdida desconocida relacionada con el cajero
- > Informes de incidencia al instante con vídeo asociado
- > Esfuerzos de prevención de pérdidas centralizados
- > Reducción del tiempo de investigación
- > Identificación de las necesidades de formación



El análisis de las recepciones de incidencias con video de alta calidad reduce drásticamente el tiempo necesario para investigar las transacciones sospechosas.

Mejora de la eficiencia

Cuando se integra el video en red con los sistemas TPV, no hay necesidad de contar con especialistas en prevención de pérdidas en todos los sitios. El sistema se implementa como parte de la red IP, permitiendo el análisis online de los incidentes históricos y en tiempo real. Los informes de incidencia, con clips de video, se generan fácilmente y pueden verse desde cualquier ordenador conectado a la red. El sistema integrado proporciona una herramienta eficiente para comparar las métricas fundamentales de prevención de pérdidas para cajeros, tiendas, barrios o una cadena entera. Permite a los encargados ir un paso por delante cuando se trata de prevenir las pérdidas internas.

Mejora del entorno de trabajo

Los encargados que utilizan el video en red para analizar las transacciones de TPV pueden identificar rápidamente errores comunes, malentendidos y métodos

de manipulación. Esta información es inestimable cuando se desarrollan herramientas de formación que garanticen que todo el mundo tiene un entendimiento común de las mejores prácticas. La integración del video en red con los sistemas TPV también ayuda a crear un lugar de trabajo seguro y honesto, donde los usuarios están seguros frente a acusaciones falsas. El video archivado aporta siempre claridad a las transacciones o situaciones cuestionables.

Acerca de las incidencias de TPV

Las incidencias de TPV se refieren a las transacciones de caja que difieren de las transacciones normales. Algunos ejemplos de incidencia de TPV son: los descuentos y las devoluciones. Las incidencias se pueden usar para ocultar un comportamiento sospechoso de muchas formas, como:

- > **Valores introducidos manualmente.** Una gran cantidad de valores introducidos de forma manual, independientemente de que se trate de números de tarjeta de crédito, números de artículo o precios, podría ser un signo de manipulación del sistema.
- > **Devoluciones.** Las devoluciones en garantía en las que no se devuelve el artículo, o el cliente no está presente, es una forma de transferir dinero desde la caja registradora a un amigo o a sí mismo.
- > **Descuentos.** Los descuentos no autorizados que se ofrecen a clientes, familiares o amigos, conocidos como "sweet-hearting", son un gran problema entre los minoristas.
- > **Sin ventas.** Cuando se abre la caja pero no se registra ninguna transacción.
- > **Anulaciones.** Al anular un artículo vendido sin el conocimiento del cliente, el cajero puede embolsarse algo de efectivo.

¿Por qué el video en red?

- > Calidad de imagen superior
- > Accesibilidad remota
- > Integración sencilla y preparada para el futuro
- > Escalabilidad y flexibilidad
- > Rentabilidad de la inversión
- > Inteligencia distribuida
- > Tecnología contrastada

¿Por qué Axis?

- > El experto mundial más destacado, nº 1 en video en red
- > Instalaciones probadas en todos los continentes
- > La más amplia cartera de productos de la industria
- > La mayor base instalada de productos de video en red
- > Más de 20 años de experiencia en conexión de red

¡Lo mejor del video en red!