



Telefonía IP

Agenda

- **Tecnología**
- **Productos**
- **Aplicaciones**
- **Valor**

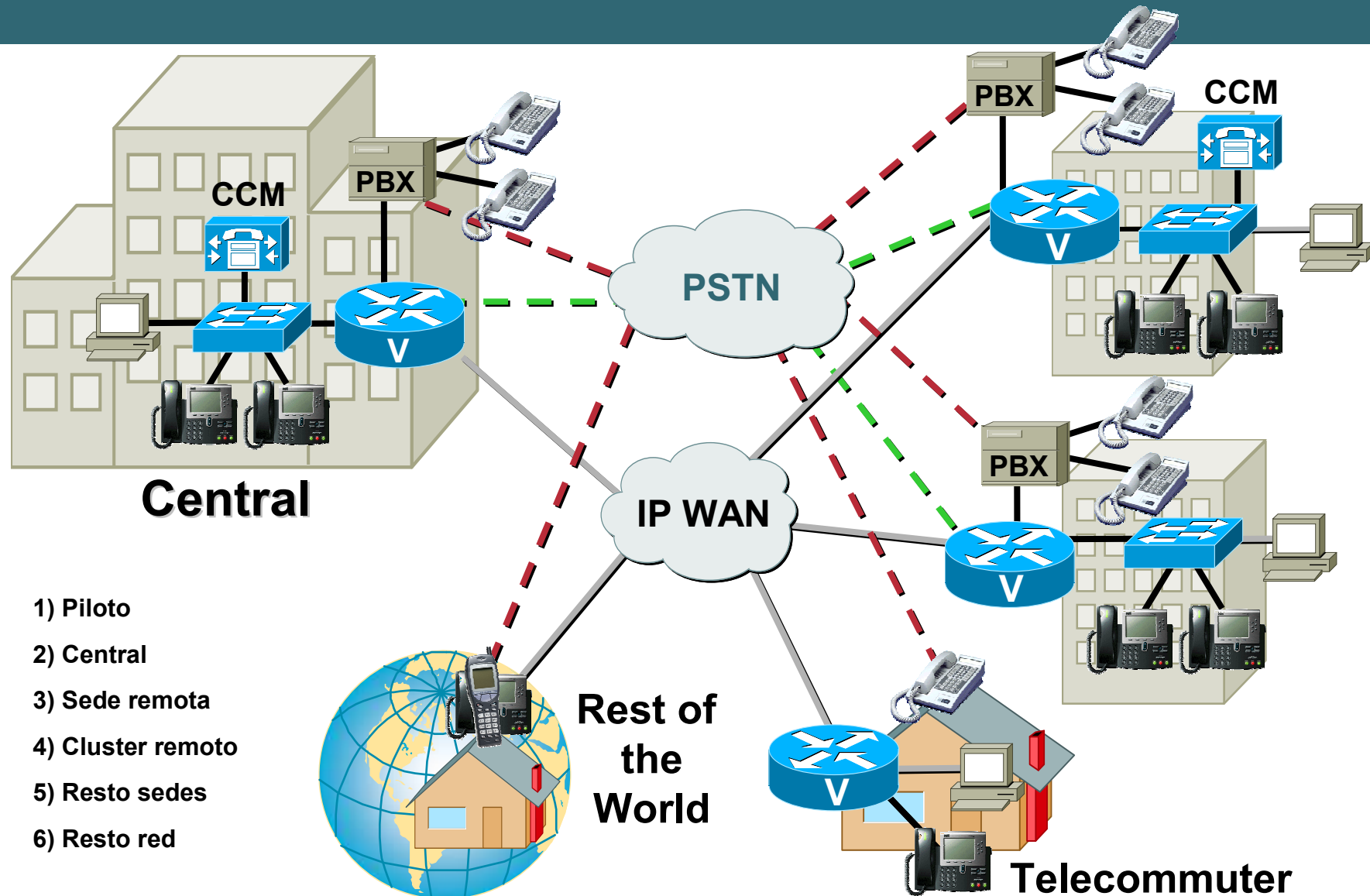
Tecnología



Evolución y convergencia

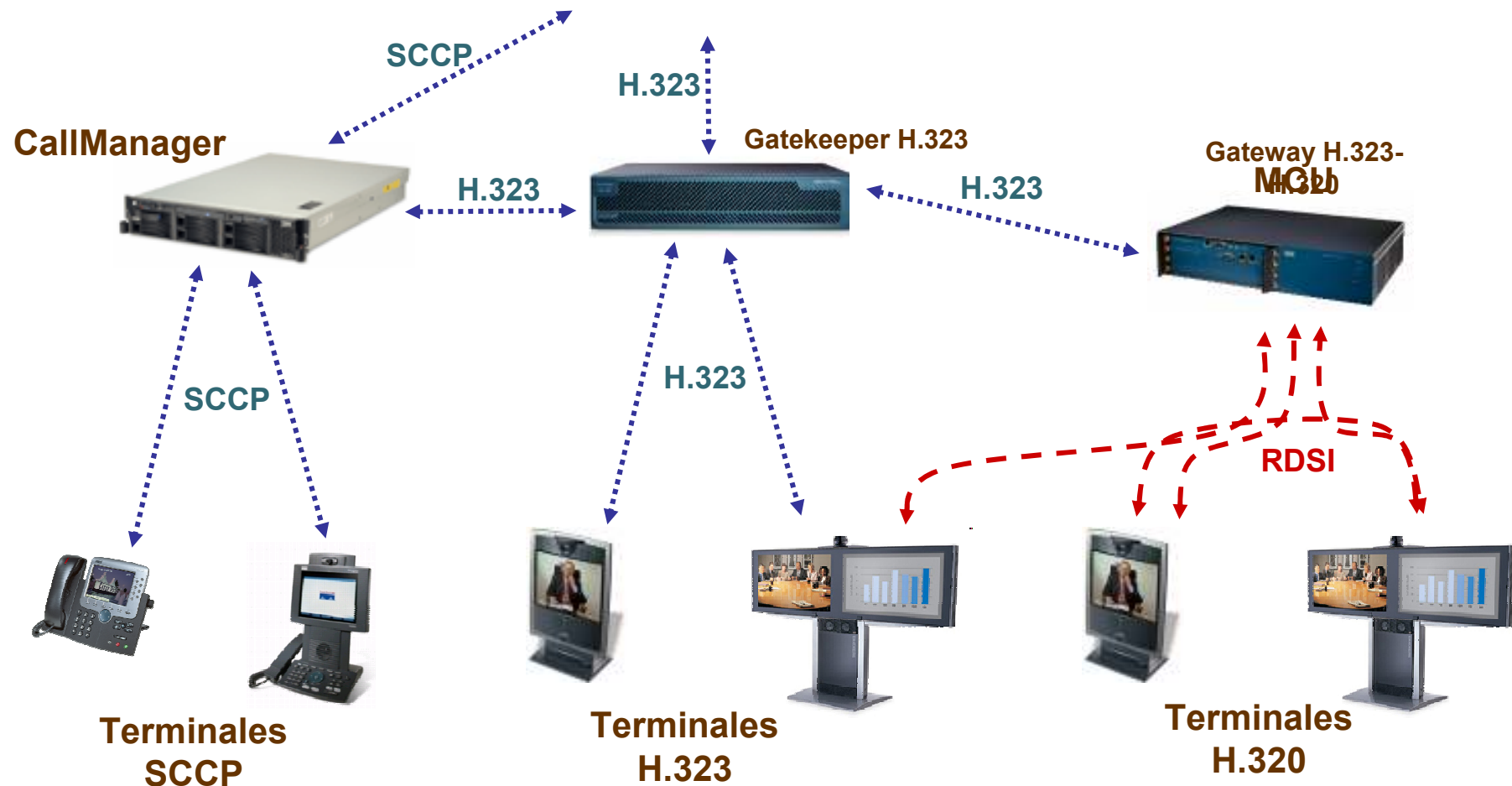


De VoIP a IPTel



- 1) Piloto
- 2) Central
- 3) Sede remota
- 4) Cluster remoto
- 5) Resto sedes
- 6) Resto red

Integración videoconferencia

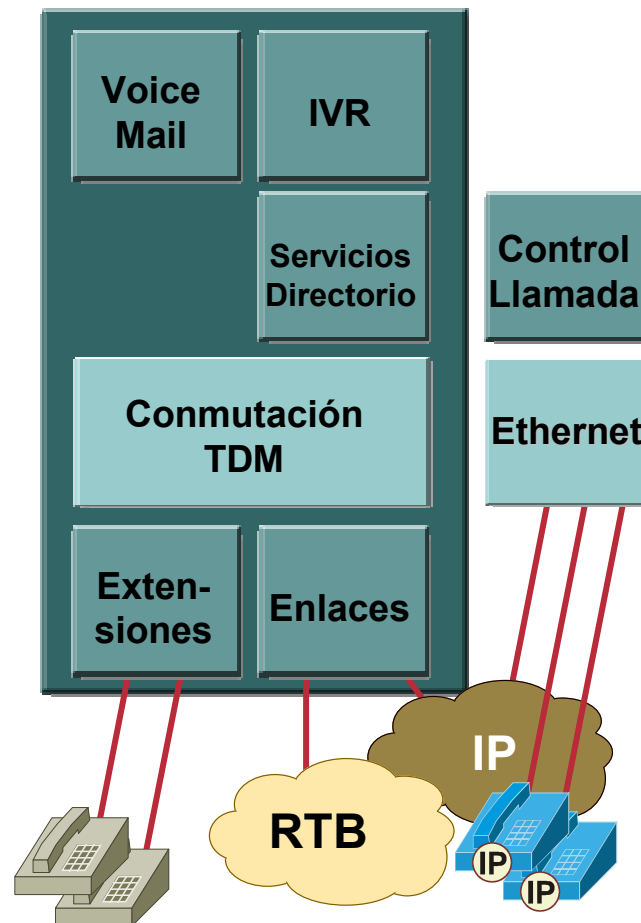


De PBX a IPTel

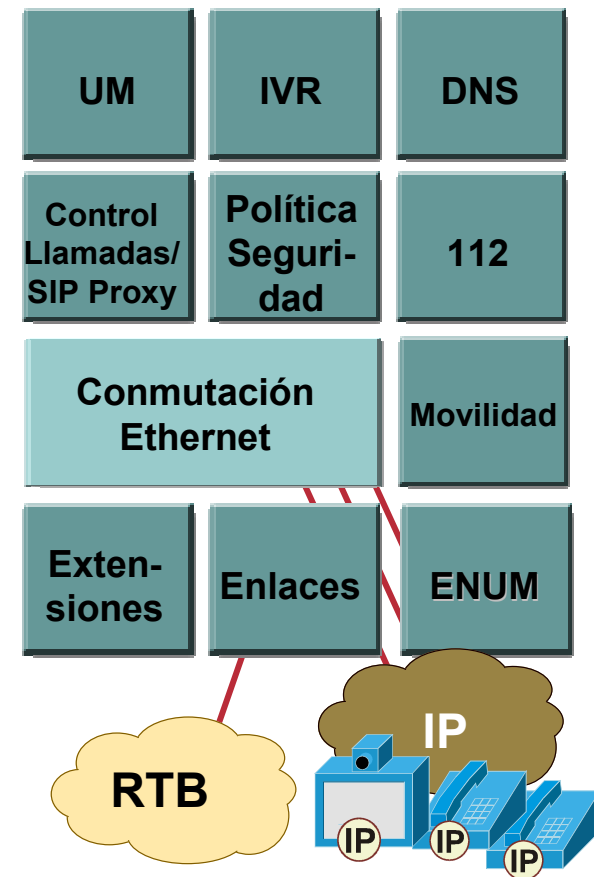
PBX Digital



PBX Híbrida



Solución Cisco VBX



Productos



AVVID: Arquitectura para Voz, Video y Datos integrados



Aplicaciones



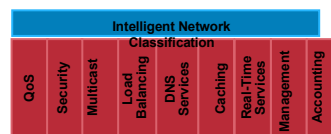
Terminales



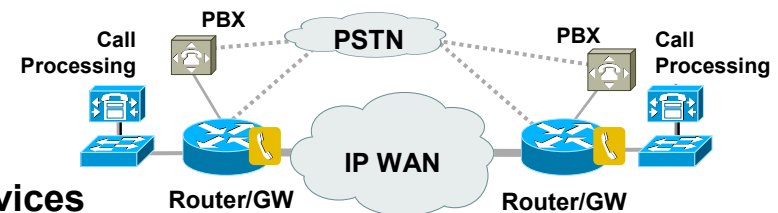
Control



Red



Cisco IOS Network Services



Switches y PoE



Gateways

	Cisco ISR 2800 Series				Cisco ISR 3800 Series			Cisco Catalyst
PRIs	1x	2x	4x	6x	12x	16x		Nx
SRST	24	36	48	96	336	720		



Cisco CallManager



Terminales

TELEFONOS

..... SIN SWITCH 10/100 10/100/1G



7902



7905



7912



7940



7960



7970



7971G

ESPECIALES

... OPERADOR CONFERENCIA WIFI SW SW + VIDEO VIDEO ...



7914



7936



7920



IPCommunicator



VTAdvantage



7985

ADAPTADORES

..... 2 Lineas 24 Lineas 48 Lineas



ATA



VG224



VG248

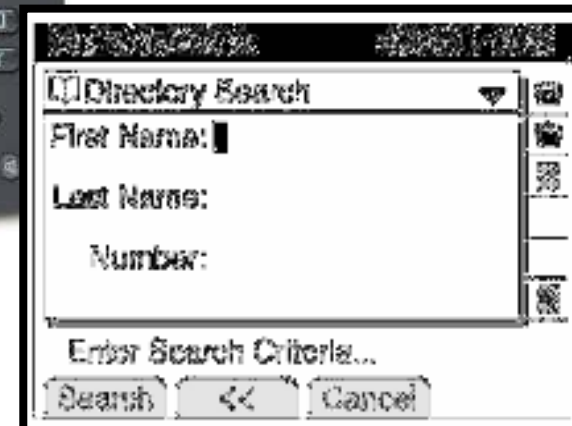
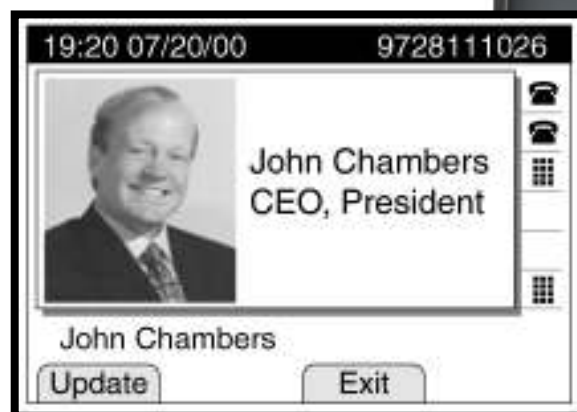
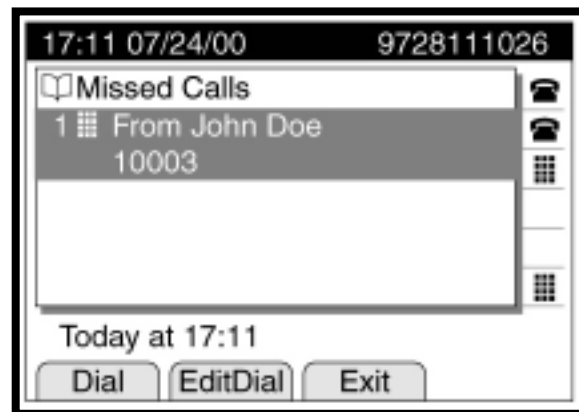
Aplicaciones



Servicios XML



Aplicaciones incluidas



Aplicaciones a medida



Inventarios



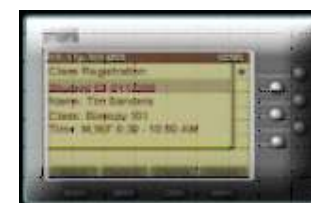
Horario Vuelos



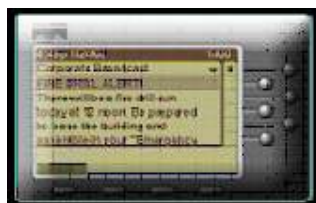
Tipos de Interés



Directorio Corporativo



Registro a clases



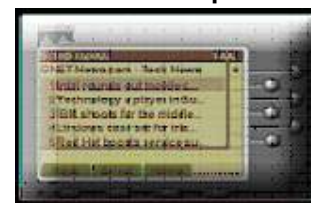
Boletín de noticias



Despertador



Presencia



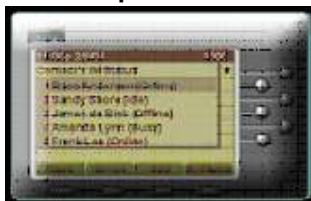
Noticias



Shipment Tracking



Publicidad



Mensajería instantánea



Peticiones Compra



Conferencias



Integración Outlook



Códigos de Cuenta



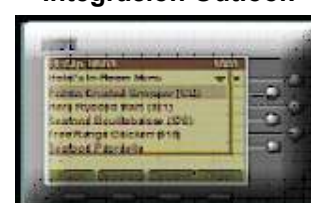
Mensajería Unificada



Beneficios Empleados



Atracciones Locales



Servicio de Habitaciones

Attendant Console

- Arrastrar y soltar

- Estado de las líneas

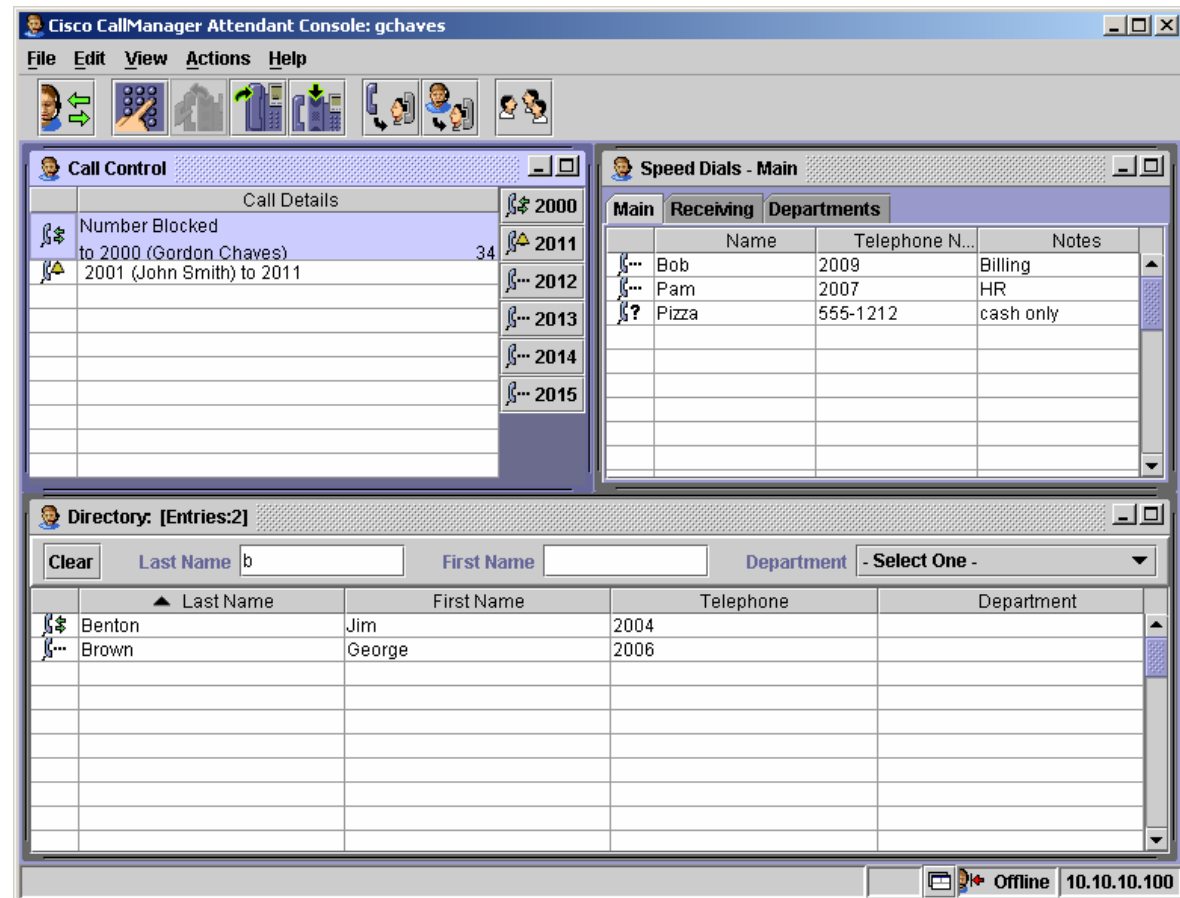
-  Libre
-  Llamada entrante
-  Hold
-  Ocupada
-  Desconocida

- Directorio

Búsqueda por campos

Ordenable por columnas

- Hasta 10.000 líneas, 512 llamadas, 96 consolas por cluster



Auto Attendant



Cisco Unity

Unity Voicemail

- **Acceso a mensajes**
 - Vocal
 - Notificación via SMTP
- **Libreta de direcciones**
 - Vocal
- **Administración**
 - Dos directorios
- **Instalación**
 - En servidor independiente

Unity Unified Messaging

- **Acceso a mensajes**
 - Vocal o desde el cliente de mensajería (Outlook, Notes)
- **Libreta de direcciones**
 - Global
- **Administración**
 - Un solo directorio
- **Instalación**
 - Parte del dominio Exchange

Mensajería Unificada

Productividad

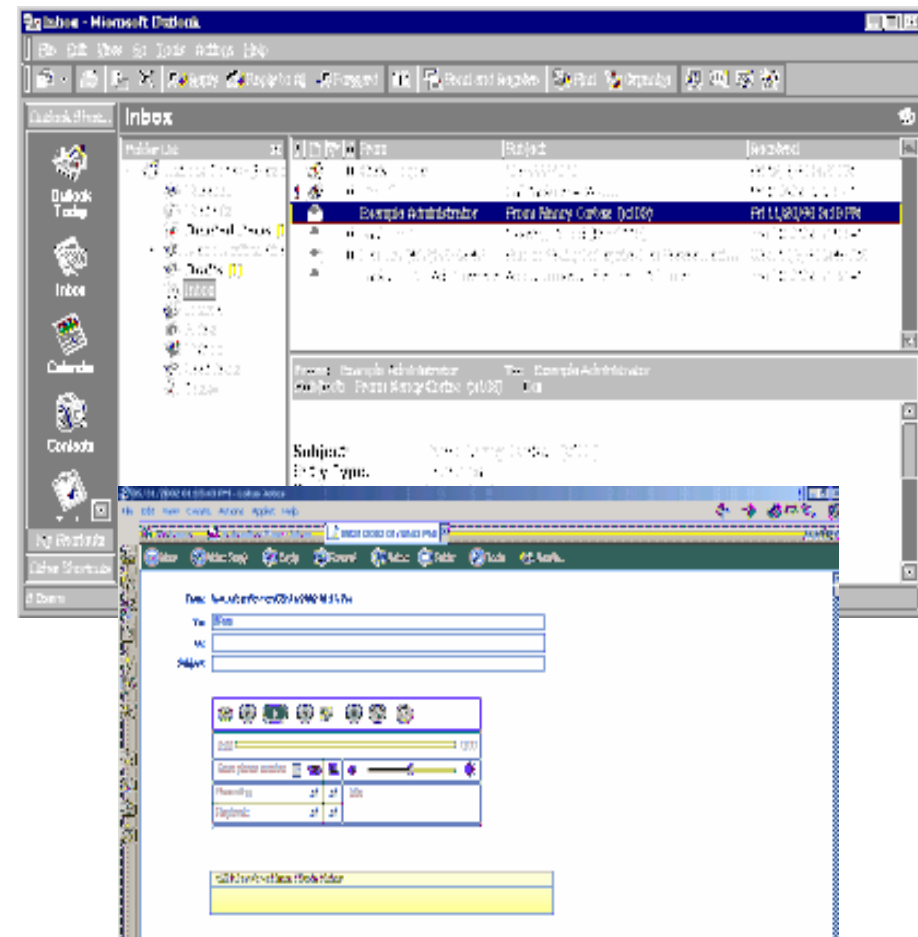
- **Consolidación de mensajes**
- **Fácil respuesta independiente del tipo**
- **Priorización global de tareas**

Integración de comunicaciones

- **Gestión de mensajes desde cualquier dispositivo**
- **Respuesta en cualquier sitio, en cualquier momento**

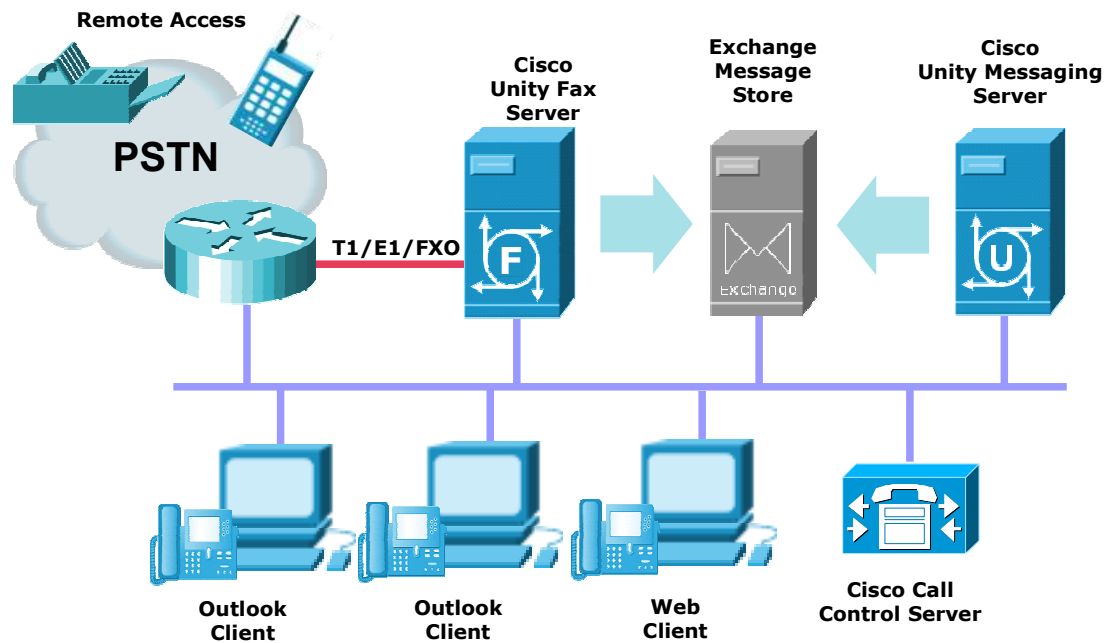
Mejoras de administración

- **Un solo repositorio para mensajes, voz, y fax**
- **Una sola infraestructura que gestionar y mantener**
- **Una sola red para el transporte de todos los medios**



Cisco Fax Server

- Repositorio único para mensajes, buzones de voz Unity Unified Messaging, y faxes de Fax server
- Los usuarios reciben los faxes directamente en su buzón de correo
- Envío de faxes directamente desde las aplicaciones



Cisco Meeting Place

- **Integración Voz, Video, Web y Mensajería Instantánea**
H.323, H.320, Videotelefonía
- **Punto único de configuración y acceso**
- **Punto único de gestión**



Integración MeetingPlace con Exchange

Creación Conferencia
Calendario, Web,
Teléfono, IM

Notificación Automática
E-mail, Calendario, IM

Acceso
E-mail, Calendario,
Web, Teléfono, IM

IP Contact Center

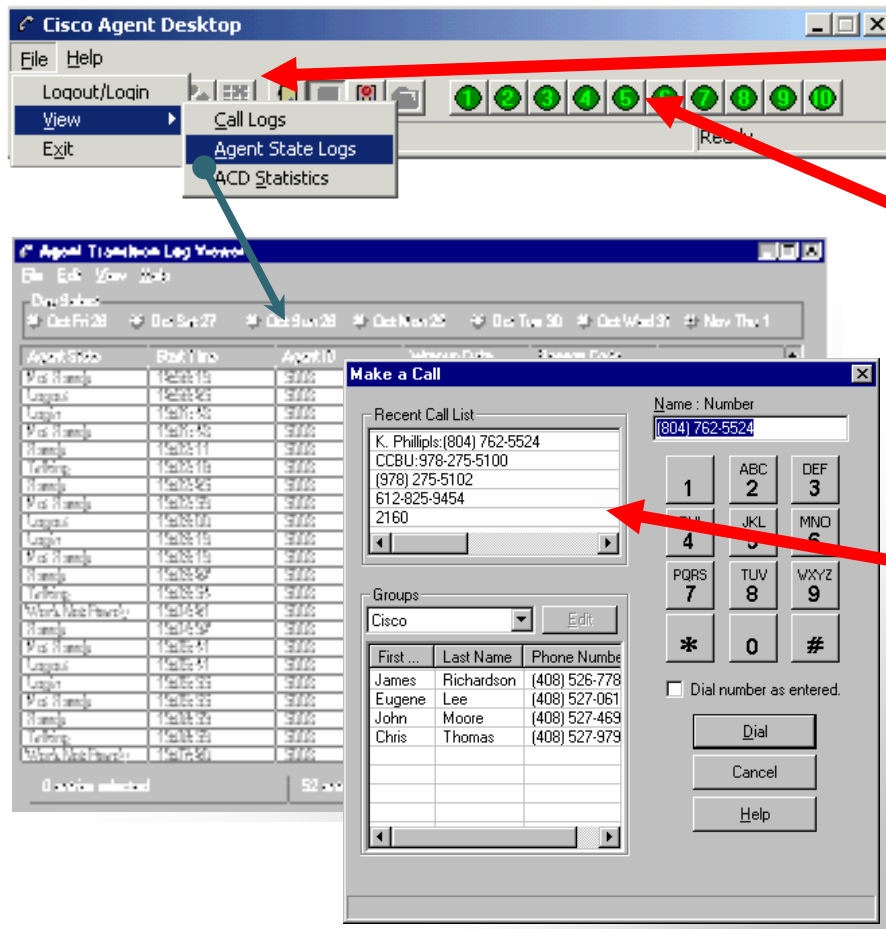
IPCC Express

- **Modelo caja negra**
- **Sobre Cisco CallManager únicamente**
- **<200 agentes por servidor**
- **Agente cerrado, integración mediante macros**
- **Contact center de voz**

IPCC Enterprise

- **Arquitectura de servidores**
- **Sobre Cisco CallManager, PBX, o TDM ACDs**
- **>5500 agentes por cluster**
- **Agente abierto, integración API; módulos para Oracle, Siebel, etc.**
- **Contact center de voz, fax, email, chat, web...**

Agente IPCC Express



Acciones comunes
(Login, logout,
hold, etc..)

Macros
configurables

Detalles de la
llamada

Agente IPCC Enterprise

The screenshot displays the Cisco Agent Desktop interface. At the top, a toolbar contains various icons for call management. Below this, a table shows call details:

State	Calling#	Called#	Alerting#	Original Calling#	Original Called#	Duration
Connected	x2063	x2101	2101	2063	2101	00:15:48

Below the table, a 'Field Data' section shows:

Field	Data
ANI	2063
DNIS	2101
Layout	default

The interface also features a 'Work Sites' dropdown, a search bar, and a 'WELCOME TO CISCO SYSTEMS' section with links to Business Industries & Solutions, Networking Solutions, Products & Services, Technologies, Ordering, Technical Support, and Learning & Events. A status bar at the bottom shows 'Nancy Kaminski | x2101 | 2311 | Talking 00:15:40 | In Service | 10:39'.

Acciones comunes
(Login, logout,
hold, etc..)

Macros
configurables

Detalles de la
llamada

Integración nativa
de aplicaciones

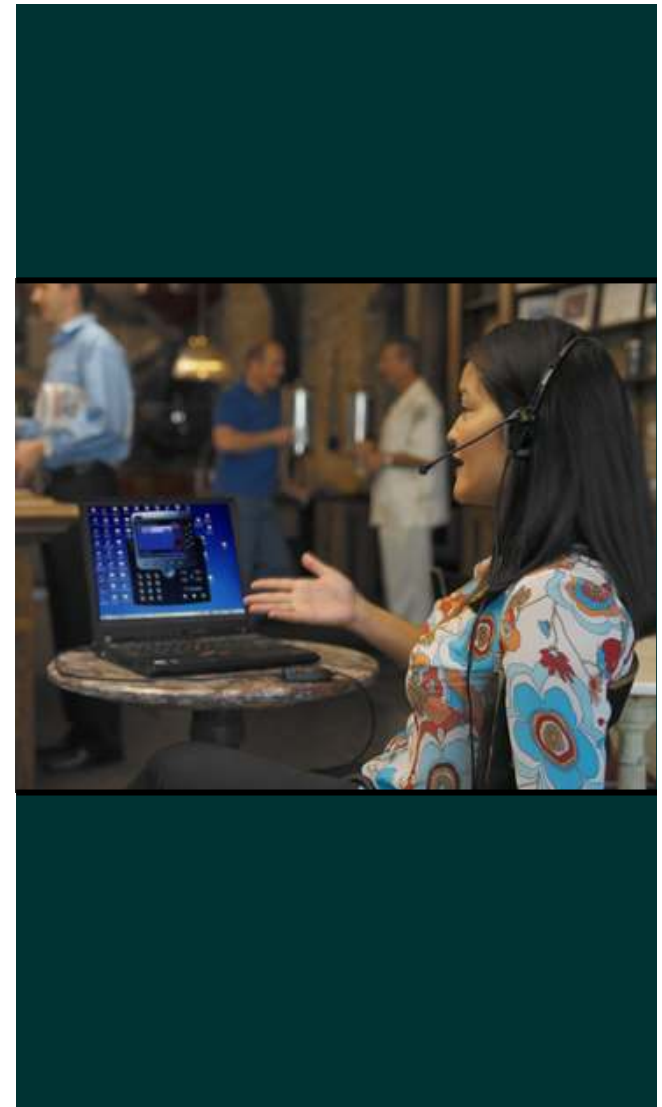
Barra de estado
con detalles clave

Valor



Beneficios de una solución de telefonía IP

- **Reducido TCO**
 - Sistemas integrados, seguros
 - Reduce OpEx - una sola red para operar
 - Reduce CapEx – una sola red para invertir
- **Reducción Opex**
 - Movimientos, altas, cambios...
 - Ahorros toll-bypass
 - Costes fijos para comunicaciones
- **Mejoras de productividad**
 - Implementación de aplicaciones a medida
 - Siempre conectado, en oficina, en casa, en viaje
 - Facilita la gestión de las comunicaciones con mensajería unificada, colaboración, video



Programa IP Freedom

- **0% interes en renting de soluciones de voz Cisco**
- **Descuento adicional en créditos para formación**
- **Consultoría complementaria en comunicaciones**
- **Detalles:**
http://www.cisco.com/warp/public/345/eso/ip_freedom/index.htm



Por qué Cisco?

- **Mayor número de clientes**
 - 25,000+ Clientes de Cisco IP Communications en el mundo
 - 60+ clientes con escenarios de más de 5,000 teléfonos IP
 - Más del 60% del Fortune 500 usan Cisco IP Communications
- **Mayor número de terminales IP vendidos**
 - 5.0 M+ Teléfonos Cisco IP
 - 3.6 M+ Licencias Cisco Unity
 - 865 K+ Agentes Cisco IP Contact Center
 - 113 K+ Licencias Cisco MeetingPlace
- **Mayor experiencia en IP y telefonía IP**
 - 19 M+ Puertos de gateways VoIP
 - 35 M+ Puertos de Power over Ethernet

Datos de Mar-05



