



Soluciones informáticas





MICROSA, compañía experta en Soluciones Informáticas de alto valor añadido, ofrece desde 1982 una oferta integral de **Soluciones y Servicios** de reconocida calidad y garantía de futuro.

Principal Objetivo

Su principal objetivo desde 1982 ha sido y será el servicio integral a sus clientes, ofreciéndoles el más alto nivel de servicio y profesionalidad, unido a las modernas tecnologías y equipos disponibles en cada momento. Ello es posible gracias a la disponibilidad de un **equipo humano altamente cualificado y en permanente formación tecnológica**. Esto le permite ofrecer a sus clientes la garantía y confianza que debe aportar un socio tecnológico con el que se puede contar para alcanzar las más altas cotas de éxito.

Su misión es **ser el socio tecnológico de sus clientes**, ya que la decisión más importante que deben de afrontar los clientes no es en qué servidor funcionará la aplicación o en qué plataforma tendrá lugar el desarrollo, sino qué compañía de integración deben seleccionar para ponerla en marcha. Cuando un cliente selecciona a su socio tecnológico está contratando su capacidad para resolver problemas y poderle ofrecer la solución idónea para cada necesidad.

Conforme a su estrategia empresarial de calidad y servicio centrada en el cliente, ha conseguido que una empresa en Andalucía como **Microsa**, tenga el **más alto nivel de cualificación y certificación en las Nuevas Tecnologías**, siendo ésta su mejor garantía de futuro.

La finalidad de sus servicios es crear un efecto inducido sobre la actividad comercial, lograda a través de una mayor satisfacción y fidelidad de clientes, así como con una buena imagen en el mercado.



Consultoría Informática

Consistente en la realización de un análisis de las necesidades, recomendación y diseño de las soluciones tecnológicas apropiadas.

Ninguna instalación es igual, y por tanto es necesario realizar estudios previos, comprobación de aplicaciones y análisis de redes para poder ofrecer una solución ajustada a las necesidades del cliente.



Redes

Servicio que abarca el análisis de redes (LAN, WAN, SAN, Intranets, Extranets, Inalámbricas), su diseño, implementación y gestión.

Hoy en día los sistemas de información y comunicaciones utilizan como infraestructura básica las redes. El crecimiento del tráfico debido a las aplicaciones, la implantación de soluciones de alta velocidad, así como la mezcla de múltiples tecnologías, hace necesario un buen diseño y optimización de las redes.

- Cableado: Cobre y Fibra Óptica
- Electrónica de red: Hubs, Bridges, Print Servers, Switches, Routers y Gateways
- Sistemas Operativos: Windows NT, Windows 2000, Novell, Unix y Linux
- Nuevas tecnologías: Backbones LAN/WAN, Redes Privadas Virtuales (VPN), Multilayer Switching L3/L4, Voz sobre IP (VoIP) y Calidad de Servicio (QoS)



Asistencia en Sistemas

Asistir al personal del cliente en la puesta en funcionamiento del Sistema y aconsejarle en la utilización de las herramientas software necesarias para el desarrollo y explotación de sus aplicaciones.

Teniéndose en cuenta su doble función de proveedor de sistemas informáticos y suministrador de servicios, podemos destacar los siguientes servicios:



Internet y Seguridad Informática

Las nuevas tecnologías y la liberalización del sector de las telecomunicaciones están facilitando la comunicación y contribuyendo a la construcción de las autopistas de la información.

El fenómeno Internet constituye en la actualidad la espina dorsal de las comunicaciones en todo el mundo, experimentando un crecimiento mundial anual sin parangón en toda nuestra historia. Siendo el comercio electrónico la nueva forma de intercambio de bienes y servicios en el escenario mundial y la seguridad la demanda generalizada para el avance de esta nueva tecnología.

Los sistemas PKI (Infraestructura de clave pública) garantizan mediante el uso de tecnología de clave pública la securización total de las comunicaciones, dando solución a los problemas de integridad, confidencialidad, autenticidad y no repudio.

Las soluciones basadas en PKI, PKCS y SET desarrolladas por Safelayer, han sido creadas con el objeto de garantizar la seguridad en las transacciones comerciales, así como la privacidad absoluta de cualquier dato que viaje a través de cualquier red pública o privada, potenciando de esta manera el desarrollo del comercio electrónico en la red y las relaciones "business to business" y "business to consumer".

- Firewalls
- Encriptación
- Antivirus
- PKI, PKCS y SET
- Firma digital
- Redes Privadas Virtuales (VPN)

ERP Microsa



Desarrollo de programas a medida y estándar

A partir de la problemática planteada por el cliente se desarrollan las especificaciones funcionales, se efectúa el diseño orgánico, la programación y las pruebas correspondientes.

Disponemos en estándar de un conjunto de aplicaciones que cubren, de forma **completa e integrada**, las necesidades más exigentes de una gestión empresarial.

En la programación se apuesta por las **últimas tendencias en las Tecnologías de la Información**, lo que ha llevado al desarrollo de aplicaciones distribuidas basadas en arquitectura multicapa que van a permitir configuraciones flexibles, distribución de carga de trabajo y una alta escalabilidad.

La Arquitectura de Aplicaciones Distribuidas en Red (Windows Distributed interNet Applications Architecture, Windows DNA) es un marco de trabajo para generar soluciones informáticas que unen los mundos del ordenador personal y de Internet.

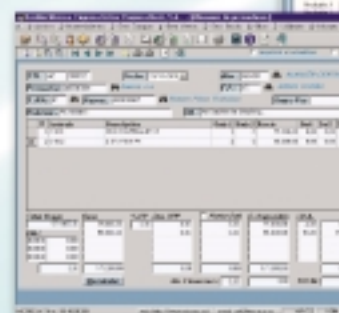


El núcleo de Windows DNA es la integración de los modelos de programación de aplicaciones Web y cliente/servidor mediante un modelo de objeto común. Windows DNA utiliza un conjunto común de servicios, como componentes COM, HTML dinámico, explorador y servidor de Web, secuencias de comandos, transacciones, colas de mensaje, seguridad, directorio, acceso a datos y bases de datos, administración de sistemas e interfaz de usuario.

Al mismo tiempo se desarrollan cursos para clientes sobre el uso de las aplicaciones de gestión.



- Proximidad
- Personalización
- Seguridad
- Facilidad de uso
- Flexibilidad
- Escalabilidad





Sistema Integrado de Gestión Empresarial

El Sistema Integrado de Gestión Empresarial **ERP Microsa**, es un conjunto de aplicaciones que cubren de forma completa e integrada, las necesidades más exigentes de una gestión empresarial, aprovechando la experiencia acumulada de **20 años** de integrador de **Soluciones Informáticas**. Son una plataforma integrada, basada en tecnología estándar y abierta, flexible, personalizable y con una implantación sencilla y facilidad de uso.

Dichas aplicaciones están basadas en las tecnologías más avanzadas actualmente en el mercado como arquitectura multicapa, plataforma Windows DNA, Internet, componentes distribuidos, programación orientada a objetos, arquitectura cliente/servidor, base de datos relacional, etc. Gracias al motor de datos SQL Server que ofrece la escalabilidad, alto rendimiento, seguridad, fiabilidad y robustez que demandan los nuevos entornos Web y corporativos con aplicaciones empresariales en entornos de red con diversos usuarios accediendo simultáneamente y con base de datos de gran capacidad.

Con total integración con las herramientas más potentes y extendidas del mercado: Microsoft Office (Word, Excel, Access,...), Crystal Reports, etc., proporcionan la potencia y flexibilidad necesaria para adaptarse a los rápidos cambios del mercado.

A estas aplicaciones abiertas, desarrolladas por **Microsa**, constantemente se les están incorporando nuevos módulos sectoriales y nuevas funcionalidades y mejoras a petición y sugerencia de sus clientes, con el objetivo de disponer de las mejores aplicaciones profesionales Windows, de las más avanzadas tecnológicamente y con el mejor soporte posventa.

Las principales funcionalidades del **ERP Microsa** son:

- Contabilidad General, Financiera, Analítica y Presupuestaria
- Gestión de Tesorería
- Gestión de Activos Fijos
- Gestión de Almacenes
- Gestión de Compras
- Gestión de Ventas
- Gestión Puntos de Ventas
- Gestión de Obras
- Gestión de Producción



Expertos en soluciones de almacenamiento y de alta disponibilidad, ofrecen un servicio de integración y un mantenimiento integral de la máxima calidad



Soluciones de almacenamiento

Amplia gama de productos y soluciones enfocados a la gestión del almacenamiento, protección de los datos y disponibilidad de los mismos.

El crecimiento exponencial de necesidades de almacenamiento en la era digital unido a la información como factor competitivo-estratégico hacen vital una gestión eficiente de almacenamiento.

StorageTek es la compañía líder mundial en Soluciones Globales de Almacenamiento con la finalidad de gestionar de modo efectivo la explosión de la información, ahorrando, tiempo, dinero y recursos en Automatización de Cintas, Almacenamiento Virtual y Redes de Área de Almacenamiento SAN.



Alta Disponibilidad

En determinados entornos empresariales la alta disponibilidad de los sistemas es una necesidad crítica y los tiempos de caída son intolerables.

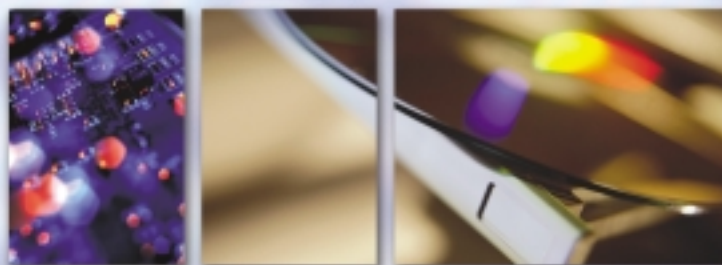
Con soluciones cluster, mirroring, replicación o backup continuo se garantiza una alta disponibilidad que van a permitir hacer frente a los eventos tanto planificados como no planificados que afecten a la disponibilidad de la información.

Stratus es la compañía que ha diseñado la tecnología de servidores más fiable del mundo, ofreciendo sistemas informáticos y prestando servicios donde la disponibilidad continua de los sistemas es una necesidad crítica.



Servicio de Integración

- Servicio de instalación de dispositivos dentro de un ordenador verificando el correcto funcionamiento del conjunto.
- Servicio de duplicación de discos duros mediante master facilitado por el cliente.
- Servicio de carga de software específico mediante CD-ROM o unidades de cinta DAT.
- Servicio de Plataformas Específicas de ampliaciones de memoria, instalación de discos duros, tarjetas de red, etc.



Mantenimiento Integral

Servicio que garantiza una continuidad en el correcto funcionamiento del sistema informático y salvo que la informática sea una simple herramienta cuya falta no afecte al funcionamiento de la empresa, o su uso sea doméstico, es muy conveniente un buen servicio posventa que solucione futuros problemas en los momentos más necesarios. Las dos modalidades de servicios posventas que se disponen son:

- Servicio Permanente que consiste en la atención y resolución de consultas telefónicas referentes al funcionamiento y operativa de los programas de gestión y al soporte telefónico de los sistemas operativos de red, así como entrega de actualizaciones y nuevas versiones de sus aplicaciones.
- Servicios Informáticos que incluye cualquier petición de servicios informáticos solicitada por el cliente: programación, formación, instalación de equipos, intervención in-situ, reparación hardware, configuración de sistemas operativos, y complementar y mejorar las condiciones de garantía de los fabricantes.

En **Microsa** se da mantenimiento a un parque informático de más de 17.000 ordenadores.



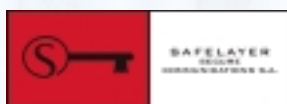
Microsoft Certified Partner, disponiendo de profesionales, desarrolladores e ingenieros de sistemas certificados por Microsoft que la identifican como una compañía con la más alta cualificación y dominio probado de las tecnologías Microsoft.

Business Partner de BULL, desde 1982 partner de BULL trabajando conjuntamente en múltiples y complejos proyectos informáticos en Andalucía.



Partner acreditado de StorageTek, disponiendo de ingenieros expertos en soluciones de almacenamiento y certificados por StorageTek en toda su gama de productos.

Intel Premier Provider, disponiendo de técnicos especialistas en Networking y de consultores en soluciones Intel, que son expertos en productos y tecnologías de Intel con demostrada experiencia y conocimiento.



VAR de Safelayer, disponiendo de consultores expertos en Internet y seguridad informática, conocedores de las tecnologías PKI y SET.

Partner de NEC, comercializando su completa gama de servidores, sobremesas y portátiles



Novell.



Business Partner de Novell, disponiendo de técnicos especialistas en entorno Novell.

Partner de Stratus, disponiendo de especialistas en soluciones de alta disponibilidad y ofreciendo la gama de servidores Stratus en los que la disponibilidad continua es un requisito indispensable.



business partner



Business Partner de Hewlett-Packard, comercializando la gama de productos de este fabricante líder en Tecnologías de la Información.

Empresa asociada a
Asociación Española de Empresas de Tecnologías de la Información



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS
DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



MICROSOFSA, S.A.

Servicios Centrales:

Avda. Presidente Carrero Blanco, 10B - 4ºB
41011 Sevilla

Servicio Técnico y Centro Logístico:

c/ Juan Sebastián Elcano, 31 bajo
41011 Sevilla

Web: www.microsa.es

E-mail: microsa@microsa.es

Telf. 954 99 03 80

Fax 954 27 66 43