

# Soporte Esencial 24X7

*el mejor servicio al mejor precio!*

Hasta el  
26 de  
junio!

Estimado Partner,

**Symantec** le ofrece la oportunidad de **renovar los contratos de mantenimiento al precio del soporte básico con todos los beneficios del Soporte Esencial**

- **Soporte 24x7**
- **Prioridad en la gestión de los casos frente al soporte básico**
- **Menor tiempo de respuesta en la apertura de casos**

Servicio de Mantenimiento	Soporte Basic	Soporte Esencial
Tiempo de primera respuesta	1 hora	30 minutos
Horario de acceso a soporte	8 a.m. -6 p.m.	24x7x365
Actualizaciones de software, actualizaciones y parches	✓	✓
Contactos designados	2 por producto	6 por producto

Transmita esta promoción a sus clientes antes del 26 de junio:

**Soporte Esencial, el mejor servicio sin coste adicional!**

