



# **Fin del periodo de soporte técnico de Windows XP**

**Informe sobre los pasos que deben seguir los clientes comerciales,  
del Sector Público y del Sector Educativo**

Clientes de Gran Cuenta <http://www.microsoft.com/es-es/windows/endofsupport.aspx>

Clientes PYMES: <http://www.microsoft.com/spain/planimpulsopymes-canal/fin-soporte-xp/>

**Patrick Ward, Responsable del Grupo de Empresa de Windows, Microsoft Irlanda**

**[pward@microsoft.com](mailto:pward@microsoft.com)**



## Introducción

---

Windows XP y Office 2003 llegarán el próximo 8 de abril de 2014 al final de sus periodos de soporte. A partir de esa fecha Microsoft dejará de ofrecer soporte técnico público a estos productos, incluyendo parches de seguridad, hotfixes no vinculados con la seguridad, soporte para incidencias o actualizaciones de contenidos técnicos online para todos los clientes, incluso a quienes han suscrito un contrato de Soporte Premier.

El objetivo del presente documento es informar de las opciones que existen a disposición de nuestros clientes, destacar los beneficios de un sistema operativo moderno y mostrar las herramientas y servicios que existen para migrar desde Windows XP.

## Opciones disponibles

---

Los clientes que posean de una importante base instalada de Windows XP disponen de tres alternativas en este momento:

**1. Migrar a un software moderno y soportado.** Esta opción proporciona a los clientes el mejor retorno de la inversión si proceden a desplegar Windows 8 y Office 2013, dos productos que ofrecen a su empresa una mayor productividad para sus empleados y mayor eficiencia operativa gracias a las mejoras que incorporan en aspectos como la seguridad del PC y su manejabilidad.

**2. Suscribir un contrato de Soporte Personalizado.** El coste de un Soporte Personalizado es sensiblemente mayor que el del soporte normal y va aumentando cada año debido al incremento de costes que supone el soporte para un producto obsoleto. No recomendamos esta opción dado su elevado coste y porque desaprovecha las ventajas que supondría un sistema operativo moderno. Encontrará más información sobre el Programa de Soporte Personalizado [aquí](#).

---

*En 2013 se debería emplear el dinero en migrar desde Windows XP en vez de pagar un Soporte Personalizado para Windows XP en 2014 o 2015.  
- Gartner (Enero 2013)<sup>1</sup>*

---

**3. Inhibirse.** Obviamente desaconsejamos por completo a nuestros clientes esta opción ya que, aparte de no beneficiarse de las ventajas que ofrece un sistema operativo moderno en términos de seguridad, manejabilidad y productividad, lo que supone para su organización el hecho de ejecutar una plataforma no soportada y podría derivar en la necesidad de recurrir a servicios de soporte técnico tremendamente caros. Los clientes que se mantengan con Windows XP podrían además verse afectados por problemas como que ciertos productos de hardware y las versiones más recientes de ciertos programas de software de empresa no sean compatibles con Windows XP y que algunos periféricos no ofrezcan drivers para Windows XP a partir de cierto momento.

## La migración desde Windows XP es urgente

---

Si su organización aún no ha comenzado con la migración a un sistema operativo de escritorio moderno, probablemente ya llega con retraso. Si vemos los datos históricos de despliegues de los clientes, el despliegue medio en una corporación suele completarse en un periodo de 18 a 32 meses a contar desde las primeras fases de planificación hasta dar por finalizada la migración. Para asegurarse de que las versiones de Windows y Office de su organización disponen de soporte técnico en todo momento, debería empezar de inmediato con la planificación y test de aplicaciones y asegurarse de que completa el despliegue antes de alcanzar la fecha límite de finalización del soporte técnico.

## Beneficios de Windows 7 y 8 sobre Windows XP

---

Windows XP ya tiene más de 11 años de vida. Durante este tiempo se han publicado ya hasta tres generaciones de Windows sucesivas.

Si ha empezado ya a migrar a Windows 7, nuestra recomendación es que siga con ella y valore ciertos escenarios concretos en los que Windows 8 podría ofrecer un mayor valor (p.ej. tablets para su fuerza de ventas móvil, pantallas táctiles en puntos de venta, Windows To Go para acceso compartido a PCs, etc.). La compatibilidad entre Windows 7 y Windows 8 facilita mucho el paso a escenarios de convivencia entre ambos sistemas.

Para quienes aún no hayan comenzado con la migración lo más recomendable sería proceder con el despliegue de Windows 8 ya que aporta una serie de ventajas muy importantes sobre Windows 7, tal y como se indica más abajo.

Ventajas de Windows 7 sobre XP:

- **Mayor productividad del usuario final** gracias a un mayor rendimiento y capacidad de respuesta, una interfaz de usuario moderna y mejoras en sus procesos de búsqueda.
- **Mayor protección y seguridad para los datos** con BitLocker Drive Encryption y BitLocker To Go para memorias USB.
- **Un TCO inferior** gracias a una mejor gestión del consumo eléctrico y menores costes de soporte, nuestros estudios de TCO demuestran que se produce un ahorro del 20% solo en costes directos de TI. La consultora IDC calcula que el coste anual de un PC con Windows XP puede ser de 870 USD frente al coste de un PC equivalente con Windows 7, que sería de tan solo 168 USD al año<sup>1</sup>.
- Ciertas funcionalidades como AppLocker, DirectAccess o PowerShell entre otras muchas, que mejoran la productividad y la movilidad de los usuarios además de

---

<sup>1</sup> [Whitepaper de IDC: "Mitigating Risk: Why Sticking with Windows XP is a Bad Idea"](#)

contribuir a reducir los costes y a garantizar unos elevados estándares de protección de datos, seguridad y manejabilidad a las empresas.

Windows 8 ofrece una serie de ventajas adicionales a estas, como por ejemplo:

- **Tablets de alto rendimiento para usuarios de empresa.** Windows 8 ofrece una experiencia táctil de primer nivel junto al tiempo que sigue funcionando con teclado y ratón, es decir, combina la comodidad de una tableta con la potencia del PC en un mismo dispositivo. Las apps de Windows 8 permiten acceder a los datos de empresa a grupos de usuarios de manera rápida y segura.
- **Windows To Go** – es una novedosa tecnología con la cual los usuarios móviles disponen de acceso seguro y completo a sus entornos corporativos bajo una gran variedad de configuraciones, empleando una imagen corporativa completa grabada en un disco USB con capacidad de arranque. Las memorias USB con Windows To Go se pueden utilizar también para agilizar la adopción de Windows 8 sobre el hardware actual.
- **Mejoras en Direct Access.** Con Direct Access los usuarios disponen de acceso pleno a la red corporativa (incluyendo carpetas compartidas, intranets y sitios de SharePoint) simplemente desde una conexión a Internet. Con Windows 8 y Windows Server 2012, el despliegue de Direct Access es ahora bastante más sencillo, con unos requisitos de infraestructura más reducidos (no es preciso implementar IPv6), ofrece más escalabilidad y un rendimiento superior.
- **Mejoras en seguridad extremo a extremo**
  - En el PC: la funcionalidad SecureBoot protege la secuencia de arranque frente a código peligroso; se ha mejorado BitLocker para aumentar su velocidad.
  - En la red: la tecnología SmartScreen evita que los usuarios puedan descargarse software desconocido o potencialmente dañino.
  - Acceso a datos protegidos: las smartcards virtuales evitan la necesidad de distribuir tarjetas físicas, y con ello las llamadas de soporte relacionadas con las pérdidas de dichas tarjetas. Dynamic Access Control controla a qué información y aplicaciones pueden acceder los usuarios.
- **Avances en gestión y virtualización.** El escritorio Windows 8 virtualizado soporta por primera vez las pantallas táctiles, los gráficos en 3D, prestaciones completas multimedia y puertos USB en el dispositivo cliente local.

Puede conocer en detalle las ventajas de Windows 8 en: <http://www.microsoft.com/es-es/windows/enterprise/> (para usuarios de gran cuenta y sector público), en: <http://www.microsoft.com/es-es/windows/business/default.aspx> para pymes y en <http://www.microsoft.com/education/es-es/Pages/index.aspx> (para el sector educativo).

## Evitar el riesgo que supone el fin del soporte para Windows XP

---

La ejecución en un entorno de empresa de una plataforma no soportada conlleva una serie de riesgos muy importantes:

**Invasión de un PC y/o de la red corporativa a través de malware** que aproveche alguna vulnerabilidad de Windows XP. A día de hoy estas vulnerabilidades se resuelven con rapidez mediante parches o hotfixes y gracias a ello no impactan a la mayoría de los clientes. A partir de que cese el soporte ya no se distribuirán dichos hotfixes o parches al público en general. En tal caso, el sistema puede verse afectado por fallos, pérdida o robo de datos críticos o mal funcionamiento de algún elemento de control vital.

### **Riesgos de tipo legal y regulatorio**

como por ejemplo la caducidad de las certificaciones, la constancia pública de la incapacidad de la organización para mantener sus sistemas, o expedientes informativos y acciones legales contra las organizaciones como consecuencia de un fallo a la hora de proteger información sensible de sus clientes y usuarios.

---

*Los agujeros de seguridad nunca se pueden eliminar por completo de un producto y es probable que aparezcan en el futuro nuevas vulnerabilidades. El hecho de que Microsoft resuelva un error en otras versiones de Windows (ya sea Windows Vista, Windows 7 o Windows 8) que seguirán estando soportados una vez cese el soporte para Windows XP puede, paradójicamente, facilitar a los hackers el encontrar el mismo fallo en Windows XP si es que existe.*

*- Gartner (Enero 2013)<sup>3</sup>*

**Menos posibilidades de elección en modelos de PC, software de terceros y drivers de periféricos** dado que los fabricantes dejarán de dar soporte a XP. Gartner prevé que muchos fabricantes independientes de software (ISVs) seguramente dejarán de dar soporte a este sistema en las nuevas versiones de sus aplicaciones. Entre otras, Office 2013, que no estará soportado en Windows XP.

La manera de evitar y reducir todos estos riesgos es desarrollar una estrategia para su plataforma de escritorio y diseñar un plan de migración desde Windows XP.

## Diseño de una estrategia de escritorio

---

La migración de un sistema operativo debe concebirse en el contexto de una estrategia de plataforma de escritorio más general, en la cual deben preestablecerse una serie de objetivos como por ejemplo:

**La optimización de costes** (es decir, los costes de consumo de energía, la racionalización del empaquetado de software para agilizar el despliegue y reducir los costes de licencia y de

---

<sup>2</sup> [Michael Silver, Stephen Kleynhans, Gartner \(Enero 2013\)](#)

soporte, la reducción del coste de soporte técnico, la centralización de imágenes del S.O. en una única imagen corporativa ("golden image"), o la virtualización del S.O. en un cliente ligero para los usuarios orientados a tarea).

**Mejora de la seguridad de los datos** (analizando la adopción de Bitlocker y Bitlocker To Go; el uso de AppLocker para controlar el acceso a las aplicaciones y los datos).

**Productividad del usuario final** (con el despliegue de la última versión de la suite de productividad Microsoft Office o el uso de apps de Windows 8 internamente para integrar flujos de trabajo).

**Mejora del servicio al cliente final** (valorando la adopción de tablets con Windows 8 y apps para mejorar la cantidad y productividad del tiempo dedicado por la fuerza de ventas a los clientes; uso de pantallas táctiles para las interacciones del usuario final).

Un aspecto fundamental en la migración desde un S.O. a otro es la compatibilidad del software actual con el nuevo S.O. Los test de compatibilidad de aplicaciones ayudan a las organizaciones a conocer qué aplicaciones y sistemas serán compatibles con Windows 7/8 y cuáles van a necesitar correcciones, cuáles deben rediseñarse, sustituirse o simplemente eliminarse del catálogo.

La creación y ejecución de una Estrategia de Plataforma de Escritorio deberá incorporar las fases siguientes que se explican más en detalle en las [páginas de TechNet](#) de cada una de las versiones de Windows:

#### Exploración

- Conocer las nuevas funcionalidades de Windows 7/8
- Versiones de evaluación gratuitas de Windows 7/8

#### Planificación

- Crear un inventario de aplicaciones e informe de evaluación de compatibilidad
- Evaluar las distintas opciones de despliegue
- Llevar a cabo un Piloto o Prueba de Concepto

#### Distribución

- Herramientas y métodos de despliegue
- Creación de una imagen del S.O. de escritorio
- Evaluar el despliegue de las funcionalidades de MDOP
- Evaluar la Activación de Licencias por Volumen; Actualización de Windows y otros aspectos relacionados con las licencias y claves de producto.
- Valorar las distintas opciones de virtualización

#### Operación

- Gestión de la configuración mediante Directivas de Grupo
- Gestión del uso de la batería y consumo eléctrico

- Optimización del rendimiento

### Soporte

- Modelos de soporte técnico

Puesto que ya no queda mucho tiempo, nuestra recomendación es que contacte con Microsoft Consulting Services (a través de su responsable de cuentas de Microsoft) o bien con alguno de los Partners de Microsoft certificados en Plataforma de Escritorio para que le ayuden en el diseño y ejecución de una Estrategia de Plataforma de Escritorio adecuada a su organización.

En el Apéndice 2 se indica cómo contactar con un Partner de Microsoft certificado.

## Resumen

---

El soporte técnico para Windows XP y Office 2003 cesará el día 8 de abril de 2014. Los clientes que opten por permanecer con Windows XP van a exponer a sus organizaciones a importantes riesgos que afectarán a la seguridad de la información, a riesgos de tipo legal o de incumplimiento de normativas y a unos costes potenciales de soporte realmente elevados.

Nosotros recomendamos encarecidamente a nuestros clientes que migren ya desde Windows XP a Windows 7 o Windows 8. Con ello reducirán de forma sustancial el riesgo de ejecutar una plataforma no soportada, evitarán el coste de ampliación de sus contratos de soporte y sus organizaciones podrán beneficiarse de las ventajas de un sistema operativo moderno.

Una migración del sistema operativo de escritorio debe planificarse y ejecutarse dentro del contexto de una Estrategia de Plataforma de Escritorio que debe orientarse hacia el cumplimiento de una serie de objetivos como son la optimización de costes, mejora de la seguridad de los datos, aumento de la productividad del usuario final y mejora en el servicio al cliente final.

Las fases habituales de un proyecto de migración de estas características son la Exploración, Planificación, Distribución, Operación y Soporte. En el [Portal de Cliente de Microsoft Technet](#) encontrará información, para [Windows 7](#) como para [Windows 8](#), sobre los aspectos a tener en cuenta en cada fase así como las herramientas de ayuda a la decisión disponibles.

**El despliegue de un nuevo S.O. exige tiempo para su planificación y ejecución. Las organizaciones que aún no han empezado con ello necesitan abordar de inmediato su plan de migración desde Windows XP.**

Para acceder a los enlaces, casos de éxito y recursos gratuitos del Microsoft Deployment Toolkit, visite la web <http://windows.microsoft.com/es-es/windows/end-support-help>.

## Apéndice 1

### Evolución de las principales amenazas y características de seguridad de Windows

<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet empezaba a crecer.</li> <li>• El correo electrónico aún no era un medio utilizado de forma generalizada.</li> </ul>	<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melissa (1999). Love Letter (2000).</li> <li>• Muchas de esas amenazas aprovechan recursos de ingeniería social.</li> </ul>	<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code Red y Nimda (2001)</li> <li>• Blaster (2003), Slammer (2003)</li> <li>• Los ataques del 11 de Septiembre.</li> <li>• La mayoría explotan los desbordamientos de buffer</li> <li>• Pequeños bloques de scripting.</li> <li>• Tiempo medio desde la detección al parche: de varios días a semanas.</li> </ul>	<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zotob (2005).</li> <li>• Ataques de "alzamiento de pila".</li> <li>• Rootkits.</li> <li>• Explotación de vulnerabilidades de desbordamiento de buffer</li> <li>• Pequeños bloques de scripting</li> <li>• Expansión de los ataques de phishing.</li> <li>• Usuarios ejecutando tareas con privilegios de Admin.</li> </ul>	<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crimen organizado.</li> <li>• Botnets.</li> <li>• Robos de identidad.</li> <li>• Conficker (2008).</li> <li>• Tiempo desde la detección al parche: días.</li> </ul>	<b>Principales amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crimen organizado, actores potenciales desconocidos.</li> <li>• Ataques dirigidos muy sofisticados.</li> <li>• Operación Aurora (2009)</li> <li>• Stuxnet (2010).</li> </ul>
<p style="text-align: center;">1995</p> <p><b>Windows 95</b></p>	<p style="text-align: center;">2001</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logon (Ctrl+Alt+Del)</li> <li>• Control de Accesos</li> <li>• Perfiles de Usuario</li> <li>• Directivas de seguridad</li> <li>• EFS (Encrypting File System) basado en archivos</li> <li>• Soporte para smartcards y PKI</li> <li>• Windows Update</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2004</p> <p><b>Windows XP SP2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ASLR (Address Space Layout Randomization)</li> <li>• Data Execution Prevention (DEP)</li> <li>• SDL (Ciclo de Vida de Desarrollo de Seguridad)</li> <li>• Actualizaciones automáticas active por defecto</li> <li>• Firewall active por defecto</li> <li>• Centro de Seguridad de Windows</li> <li>• Soporte para protocolo de seguridad para conexión inalámbrica WPA.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2007</p> <p><b>Windows Vista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BitLocker</li> <li>• Patchguard</li> <li>• Mejoras en ASLR y DEP</li> <li>• SDL complete</li> <li>• Control de Cuentas de Usuario</li> <li>• Filtro SmartScreen en Internet Explorer</li> <li>• DRM (Digital Rights Management)</li> <li>• Mejoras en el firewall</li> <li>• Exigencia de firma digital en drivers de dispositivos</li> <li>• Soporte para TPM</li> <li>• Niveles de Integridad de Windows</li> <li>• Configuración segura "por defecto" (para funcionalidades de Windows e Internet Explorer)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2009</p> <p><b>Windows 7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras en ASLR y DEP</li> <li>• SDL completo</li> <li>• Mejoras en la pila IPSec</li> <li>• Cuentas de servicio gestionadas</li> <li>• Mejoras en Control de Cuentas de Usuario</li> <li>• Mejoras en la auditoría</li> <li>• Filtro SmartScreen en Internet Explorer</li> <li>• AppLocker</li> <li>• BitLocker To Go</li> <li>• Servicio Biométrico de Windows</li> <li>• Centro de Actividades de Windows</li> <li>• Windows Defender</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2012</p> <p><b>Windows 8</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UEFI (Arranque seguro)</li> <li>• TPM basado en firmware</li> <li>• Arranque Seguro (con ELAM)</li> <li>• Arranque controlado y soporte para Atestado Remoto</li> <li>• Mejoras sustanciales en ASLR y DEP</li> <li>• AppContainer</li> <li>• Windows Store</li> <li>• Internet Explorer 10 (sin plugins y con Modos Protegidos mejorados)</li> <li>• Reputación de Aplicaciones pasa al núcleo del S.O.</li> <li>• BitLocker: Encriptado de disco duro y soporte para cifrado del espacio utilizado del disco</li> <li>• Smartcard virtual</li> <li>• Contraseña gráfica, PIN</li> <li>• Control de Acceso dinámico</li> <li>• Antivirus integrado</li> </ul>

## Apéndice 2

### Encuentre un Partner de Microsoft que le ayude en su migración desde XP

---

En el sitio web [Microsoft Pinpoint](#) los clientes pueden buscar Partners de Microsoft aprobados por cada una de las áreas de cualificación. Microsoft reconoce 25 competencias distintas para los partners, cada una de las cuales se corresponde con una necesidad de TI concreta de las empresas. Para cada competencia los partners pueden ofrecer dos tipos de nivel de cualificación: Silver o Gold.

- Los partners con nivel de competencia Silver han demostrado un elevado nivel de conocimientos y una serie de habilidades específicas demostradas para una determinada tecnología o área de servicio. Microsoft reconoce a estos partners por su excepcional nivel de compromiso a la hora de fortalecer las relaciones con los clientes ofreciendo soluciones eficaces e innovadoras.
- Los partners con competencia Gold han demostrado la máxima capacidad, especialización y compromiso con alguna de las áreas de soluciones de empresa. Microsoft les reconoce por ofrecer a los clientes las mejores soluciones posibles en su segmento y por llevar a cabo un proceso de aprobación riguroso y auditable.

Más concretamente, la [Competencia en Despliegue y Dispositivos](#) distingue a aquellos Partners que se especializan en la venta, despliegue y soporte del sistema operativo Windows (incluyendo las migraciones desde Windows XP), Microsoft Office, Windows Internet Explorer y el Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP). Estos expertos también están especializados en mantener los niveles más elevados de seguridad y calidad de gestión para sus entornos de TI, además de ayudar a los usuarios con soporte para una gran variedad de dispositivos.

### Cientes de Software Assurance con beneficios de Servicios de Planificación vigentes

Si en este momento está licenciando su software de Microsoft mediante algún contrato que incluya [Software Assurance](#), tiene la posibilidad de acceder a los Servicios de Planificación de Despliegue de Escritorio (DDPS, Desktop Deployment Planning Services). DDPS aporta los procedimientos esenciales de análisis, planificación y técnicos necesarios para el despliegue de las últimas versiones de Microsoft Office y Windows. Esta oferta puede ayudarle a reducir el coste, el riesgo y la complejidad de su despliegue aplicando procesos probados y un elevado nivel de automatización. DDPS puede también ayudar a aquellas organizaciones que están evaluando Office 365 a la hora de resolver sus necesidades y problemas potenciales previos a la adopción de un entorno de escritorio en la nube.

Con su contrato de Software Assurance usted adquiere derechos para un cierto número de jornadas de Servicios de Planificación, dependiendo del tipo y número de licencias que tenga cubiertas con Software Assurance. Estas jornadas de Servicios de Planificación se pueden aplicar a cualquier proyecto de estas características, y varían de 1 a 15 días. Usted elige el modelo de proyecto junto con un partner cualificado de Microsoft Services para efectuar el proyecto in situ. Puede encontrar y elegir un partner cualificado en DDPS [aquí](#) (o buscar en la web utilizando los términos Proveedores de Servicios de Planificación para Software Assurance).